

**LE SIAAP PRÉSENTE**

# **C'EST PAS UN PROBLÈME !**



**LA WEBSÉRIE QUI VA VOUS FAIRE CHANGER  
DE REGARD SUR LE HANDICAP AU TRAVAIL**

**DOSSIER DE PRÉSENTATION**



Service public de l'assainissement francilien



## LE SIAAP, LA FORCE DU SERVICE PUBLIC

Créé en 1970 par quatre départements franciliens pour assurer le transport et la dépollution de leurs eaux usées, le SIAAP (Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne) est le service public qui dépollue chaque jour les eaux usées de près de 9 millions de Franciliens, ainsi que les eaux pluviales et industrielles, pour rendre à la Seine et à la Marne une eau propice au développement du milieu naturel.

Fort de son expérience, le SIAAP, premier acteur européen de l'assainissement, contribue également à la promotion du droit à l'assainissement à l'échelle internationale.

**9**  
millions d'usagers  
Franciliens

**1900**  
agents

**6**  
usines de traitement  
des eaux usées

**2,3** millions de m<sup>3</sup>  
d'eaux usées traités  
chaque jour

**1800** km<sup>2</sup>  
de territoire de collecte

Acteur industriel de service public,  
le SIAAP agit concrètement  
pour la protection du milieu naturel,  
le développement durable  
et la biodiversité.

## UNE POLITIQUE HANDICAP AMBITIEUSE

**Une stratégie ambitieuse au service de l'inclusion  
des personnes en situation de handicap**

La politique handicap du SIAAP s'inscrit dans sa politique globale en matière de RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) qui a pour but de promouvoir l'égalité des chances et de traitement pour l'ensemble de ses agents. Elle vise à faciliter l'insertion des personnes en situation de handicap dans le milieu professionnel, en adoptant une attitude volontariste lors de la recherche des candidats pour les recrutements, et en adaptant au mieux l'exercice des métiers aux personnels handicapés qui en ont besoin. L'action du SIAAP en faveur de l'emploi des personnels handicapés s'inscrit dans le cadre des conventions FIPHFP pluriannuelles, fixant des objectifs engageants et ambitieux.

Dans le cadre de la convention FIPHFP 2013-2015, le SIAAP a fortement augmenté le taux d'emploi de personnels en situation de handicap et a atteint son objectif de 4,5 % d'agents handicapés. Lors du renouvellement de cette convention pour la période 2016-2018, le SIAAP a modernisé et renforcé le dispositif de pilotage stratégique et opérationnel de sa politique handicap, qui mobilise désormais l'ensemble des agents du SIAAP. Ainsi, la mise en œuvre opérationnelle des mesures relatives au handicap au sein du SIAAP est maintenant assurée par des correspondants handicap, répartis dans l'ensemble des directions et placés sous l'autorité directe d'un comité de suivi regroupant le directeur général et les membres du comité exécutif.

« Notre politique  
handicap est une  
politique volontariste.  
Elle repose sur  
des valeurs et un  
état d'esprit. C'est  
un engagement  
de service public  
qui donne des  
résultats ! »,  
JACQUES OLIVIER,  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DU SIAAP

## QUATRE LEVIERS D' ACTIONS PRIORITAIRES

### 1. Développer une culture autour du handicap

**OBJECTIF :** Le SIAAP a pour ambition de faire évoluer les représentations sur le handicap au travail afin d'ouvrir au maximum les métiers de l'eau et de l'assainissement aux personnes en situation de handicap.

**ACTIONS :** Le SIAAP mène une politique de formation et de sensibilisation exigeante et systématique des personnels encadrants afin de diminuer significativement les aprioris sur le handicap au travail. Des outils internes ont ainsi été développés à cet effet : publication d'un guide et création d'une page web dédiée.

### 2. Renforcer les politiques de formation et de recrutement

**OBJECTIF :** Sur la période 2016-2018, le SIAAP s'est fixé pour objectif de recruter dix agents, six apprentis et neuf stagiaires en situation de handicap afin d'atteindre le taux d'emploi légal de 6 % de personnels bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

**ACTIONS :** Alors que l'on constate que les principaux besoins de recrutement du SIAAP se retrouvent dans des métiers nécessitant des qualifications et compétences industrielles telles que l'exploitation et la maintenance, le SIAAP fait face à une pénurie de personnels handicapés formés dans ces domaines. Afin d'atteindre cet objectif, le SIAAP participe à des forums emploi dédiés au handicap, à des campagnes de sourcing de candidats et forme des personnes en situation de handicap. Ce dispositif a permis d'atteindre un taux d'emploi de personnes en situation de handicap de 6,19% en 2017.

### 3. Préserver et renforcer l'employabilité

**OBJECTIF :** Lors de l'embauche ou de la signalisation d'un agent en situation de handicap, le SIAAP s'engage à préserver son employabilité en mettant en place des moyens de compensation et en renforçant l'accessibilité à ses métiers.

**ACTIONS :** Depuis 2013, près de 300 aménagements individuels ou collectifs ont été mis en place afin de renforcer l'accessibilité des différents espaces de travail et de vie du SIAAP. Afin de réaliser ces aménagements, le SIAAP s'appuie sur des études ergonomiques et participe à la prise en charge d'équipements individuels dédiés (prothèses, solutions auditives). Le SIAAP a également créé un programme d'accompagnement opérationnel dédié ainsi qu'une compensation par la formation.

### 4. Une politique d'achat solidaire et engagée

**OBJECTIF :** Le SIAAP a engagé le renouvellement de sa politique d'achat afin de mieux prendre en compte les enjeux du handicap. Pour la période 2016-2018, il s'est fixé comme objectif un volume de commandes de 180 000 euros auprès du secteur protégé et adapté : un objectif dépassé en 2017 avec un montant d'achat de 200 000 euros.

**ACTIONS :** Afin de sensibiliser les responsables achat au handicap, le SIAAP a publié un guide des achats solidaires et propose une formation d'une demi-journée sur les achats du secteur protégé et adapté.

## RETOUR SUR CINQ ANNÉES D' ACTION

2018

Réalisation de la websérie

**C'EST PAS UN  
PROBLÈME !**

un programme court original  
à destination de ses agents et  
également du grand public.

2017

**6,19%** le taux d'emploi des  
personnes en situation de handicap  
au SIAAP : un chiffre supérieur au  
taux réglementaire !

2016-2018

Signature d'une seconde convention  
avec le Fonds pour l'insertion  
professionnelle des personnes  
handicapées (FIPHFP) pour  
la période 2016-2018.

2016-2017

Diffusion, aux agents, de bandes  
dessinées sur la thématique  
du handicap. Les objectifs ?  
Faire changer les regards sur le  
handicap au travail et rappeler les  
engagements du SIAAP en  
la matière.

2016

**6%**, le taux d'emploi légal des  
personnes en situation de handicap  
dans la fonction publique, atteint  
pour la première fois par le SIAAP.

2015

Réalisation d'une « Tournée  
handicap » : un bus circule sur  
l'ensemble des sites du SIAAP afin  
de sensibiliser ses agents !



2013-2015

Signature d'une première convention  
avec le Fonds pour l'insertion  
professionnelle des personnes  
handicapées (FIPHFP) pour  
la période 2013-2015.

## LE HANDICAP AU SIAAP : « C'EST PAS UN PROBLÈME ? »

Dans le cadre global de sa politique RSE, le SIAAP déploie de nombreuses actions, notamment en matière de handicap : bus de sensibilisation itinérant, théâtre d'entreprise, supports d'information et de sensibilisation...

En 2017, le SIAAP souhaite faire un pas de plus pour faire changer les regards sur le handicap en entreprise et imagine alors un format innovant, permettant d'évoquer ce sujet avec une approche plus légère que celle généralement adoptée. Et avec en son cœur ses agents. C'est ainsi que naît le projet d'une websérie : un format dynamique et en vogue !

### Quels objectifs ?

- Faire connaître et valoriser les dispositifs mis en place au sein du SIAAP en matière d'insertion, de recrutement et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Encourager les agents concernés à entamer des démarches pour l'obtention de la RQTH (reconnaissance qualité de travailleur handicapé).
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs sur les bonnes conduites à adopter.
- Alimenter la cohésion entre les équipes et les sites, autour de ce projet collectif inédit !

... Et continuer à attirer le maximum de talents au sein de ses équipes, de tous profils et de tous horizons !

« Au SIAAP, nous sommes dans une démarche d'inclusion de toutes les singularités. Le handicap n'est donc pas un problème en soi, l'important réside dans le savoir-être, le savoir-faire. »,  
ISABELLE ISAAC-HO TIN NOÉ,  
RESPONSABLE DE LA MISSION  
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
DES ENTREPRISES (MRSE)  
DU SIAAP

## LE SYNOPSIS

Construite en 5 épisodes, la websérie « C'est pas un problème ! » raconte l'histoire de Thomas, un trentenaire geek qui vit toujours chez ses parents et consacre ses journées aux jeux vidéos, sans se soucier de trouver un emploi. Un jour, sous la pression de son père et bien malgré lui, il est recruté au SIAAP. Thomas a dès lors la ferme intention de ne pas y passer plus d'une journée et va alors imaginer et mettre en œuvre un stratagème : feindre un handicap ! Malheureusement pour lui, face à la politique volontariste du SIAAP qui trouve une solution face à toutes les situations (« C'est pas un problème ! »), la supercherie est remarquée, et sa tentative échoue !

Pire encore, Thomas se retrouve coincé dans une boucle temporelle et revit inlassablement la même journée. Cela le mène à occuper différents postes (technicien d'exploitation, laborantin, régulateur PC SAPHYRS, comptable, égoutier), à imaginer autant de handicaps pour s'en défaire, sans jamais parvenir à échapper à la situation. Jusqu'à ce qu'il comprenne la raison de sa situation, et en trouve l'issue...



## UN PROJET COLLECTIF INÉDIT

Les agents du SIAAP ont été partie-prenante de ce projet, co-construit avec eux de A à Z !

### • L'écriture

Dès l'écriture, près d'une dizaine d'agents concernés par la politique handicap du SIAAP ont été invités à témoigner avec l'idée de nourrir le scénario et d'imaginer l'intrigue la plus proche de leur quotidien. D'autres, issus de différents sites du SIAAP ont ensuite participé à la rédaction des séquences « cœur de métier », afin de garantir un résultat au plus proche de la réalité industrielle et technique du SIAAP.

### • Les castings

Une campagne de mobilisation interne a permis de recueillir pas moins de 30 candidatures d'agents, pour interpréter des rôles secondaires ou faire de la figuration. Trois sessions de castings ont ensuite été organisées afin d'attribuer les rôles disponibles en fonction des profils des agents.



### • Le tournage

Les agents, en qualité de figurants ou de comédiens, ont activement participé au projet !



« J'ai eu envie de participer à ce projet puisqu'il aborde le handicap de manière non mélodramatique. C'est parfois bien aussi, mais ça ne touche pas forcément tout le monde alors que là, je pense que si. »

RENAUD, TECHNICIEN SUR  
L'USINE SEINE AVAL (78)

7

rôles secondaires portés par  
des agents du SIAAP

22

agents figurants

« Je suis venue pour découvrir la figuration ! Mon rôle, c'était de me mettre dans la peau d'une régulatrice PC Saphyrs. »

BÉATRICE, DIRECTION  
DES ACHATS, SIÈGE (75)

## LE TOURNAGE, EN IMAGES !

Le SIAAP remercie ses agents et l'équipe technique pour leur participation à ce projet.



RETROUVEZ LA WEBSERIE SUR [WWW.SIAAP.FR](http://WWW.SIAAP.FR)  
ET LES RÉSEAUX SOCIAUX DU SIAAP : [in](#) [in](#) [t](#) [f](#)



Dans le rôle de Thomas, personnage principal de la websérie, le comédien **Romain Lancry**, à la tête du programme Canal + « Ma pire angoisse » et dernièrement à l'affiche des longs-métrages « Le doudou », « Loue-moi » ou encore « Taxi 5 ».

« Je me suis longtemps occupé d'une association qui prend en charge des enfants et adolescents handicapés et je continue de la soutenir aujourd'hui. De là à faire une mini série autour du handicap dans le milieu du travail, il n'y avait qu'un pas à faire...

Et cela a été tout naturel pour moi d'accepter ce projet initié par le SIAAP. Je me suis beaucoup amusé à jouer ce personnage odieux mais touchant. Et si cela peut aider certains agents à se déclarer ou bien à faciliter l'embauche de personnes handicapées, nous aurons réussi notre pari ! »

## FICHE TECHNIQUE

# C'EST PAS UN PROBLÈME !

NOMBRE D'ÉPISODES : 5

> **Épisode 1** : Six pieds sous terre

> **Épisode 2** : Au labo

> **Épisode 3** : La vie en bleu

> **Épisode 4** : Un job ergonomique

> **Épisode 5** : Comme un poisson dans l'eau

**Durée** : 20' env. - **Langue & Sous-titrage** : français

**Direction de projet**  
Isabelle Isaac-Ho Tin Noé (SIAAP)

**Réalisation**  
Benjamin Behaeghel (Mood Maker)

**Communication**  
Christian Vernay (SIAAP)  
Cécile Portail (SIAAP)

**Écriture**  
Mathieu Bouckenhove, Hadrien Krasker, Romain Lancry, Benjamin Behaeghel (Mood Maker)  
*En collaboration avec*  
Isabelle Isaac-Ho Tin Noé (SIAAP)  
Agence Anatome

**Coordination Anatome.**  
Eric Zajdermann, Jérémy Schlosser, Manon Uguen

**Production**  
MOOD MAKER  
Benjamin Behaeghel, Anzata Adjoumani, Antoine Behaeghel

avec

**Romain Lancry**  
et

**Père** Alain Blazquez  
**Comptable** Alexandre Cussonneau  
**Laborantine** Anne-Marie Da Silva  
**Laborantine 2** Barbara Delas-Hurtebize  
**Manager égoutier** Yassine Driouche  
**Agent exploitation** Renaud Geoffret  
**Manager agent exploitation** Daniel Héron  
**Magasinier** Emeric Labedan  
**Régulatrice PC SAPHYRS** Floriane Meunier  
**Manager PC SAPHYRS** Jean-Louis Tilburg

**DRH** Tatiana Werner  
**Passant** Godefroy Ananit  
**Agent exploitation** Noémie Aouf  
**Passante** Ludivine Birre  
**Passante** Corinne Boyas  
**Laborantin** Laurent Brillon  
**Laborantin** Patrick Defoe  
**Agent exploitation** Romuald Dore  
**Passante** Sophie Duveau  
**Passant** Florian Duffroy  
**Passante** Isabelle Isaac-Ho Tin Noé  
**Laborantin** Gauthier Le Moign  
**Comptable** Marie-Hélène Lepeintre

**Agent exploitation** Nathalie Letienne  
**Agent PC SAPHYRS** Ludivine Lesage  
**Égoutier** Francis Pastor  
**Égoutier** Laurence Pellisson-Demoulin  
**Agent PC SAPHYRS** Béatrice Prudhomme  
**Agent PC SAPHYRS** Christophe Raboteau  
**Comptable PC SAPHYRS** François Terrado  
**Agent** Marie Valette  
**Passant** Hervé Weber  
**Passant** Sid Ahmed Ziani

**Chargée de production**  
Anzata Adjoumani

**1<sup>re</sup> assistante réalisateur**  
Sophie Bouteiller

**Directeurs de la photographie**  
Romain Plumet  
Clémence Plaquet

**Steadycamer**  
Raphaël Urbain

**Électriciens**  
Antoine Behaeghel  
Brice Mouscovali

**Ingénieur du son**  
Adriano Cerone

**Accessoiriste**  
Benjamin Grattery

**Maquillage**  
Lucky Nguyen

**Régie**  
Théo Bouca

**Montage**  
Benjamin Behaeghel  
Lucie Giraud

**Montage son et mixage**  
Christophe Atabekian

**Étalonnage**  
Juan Aguirre

**Habillage et génériques**  
Antoine Behaeghel

**Making-of**  
Thomas Robin

**Musiques**  
Gyom, GG RIGGS

**Fournisseurs**  
Photocinere

**SIAAP**  
Service public de l'assainissement francilien

AVEC LA PARTICIPATION DU **fiphfp**  
emploi handicap

## **Contact SIAAP**

Isabelle ISAAC-HO TIN NOÉ  
Direction Générale  
Responsable mission RSE

2, rue Jules César  
75 589 Paris Cedex 12

[mission.rse@siaap.fr](mailto:mission.rse@siaap.fr)

## **Contact presse**

Charlotte Euzen  
06 03 02 34 47  
[c.euzen@tilder.fr](mailto:c.euzen@tilder.fr)

